

Information zur Bonuskarte

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Bonuskarten. Mit dem Erwerb dieser Karte eröffnen Sie sich als „Clubmitglied“ die Möglichkeit, die bargeldlose Zahlungsweise in unserer Soltau-Therme auch am Ausgang und im Restaurant fortzusetzen. Der Bonus den Sie erhalten richtet sich nach der Höhe Ihrer Einzahlung und bezieht sich ausschließlich auf Einzeleintrittspreise für die Badbereiche und den Saunabesuch. Die jeweiligen Tarife und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte unseren Preisinformationen. Der Verzehr in unserer Gastronomie, die Nutzung des Vitadrom und der Solarien wird ohne Bonus abgebucht. Zurzeit bieten wir Bonuskarten in der Staffelung 50,00 € - 10%, 100,00 € - 15%, 150,00 € - 20% und 250,00 € - 25% an.

Bitte bringen Sie bei jedem Besuch der Soltau-Therme Ihre Bonuskarte mit, da ohne diese keine rabattierte Abrechnung möglich ist. Beim Verlassen des Bades legen Sie bitte die Bonuskarte und Ihren Schrankschlüssel unaufgefordert vor. Nach erfolgter Abrechnung erhalten Sie einen Kassenbon mit dem Hinweis auf Ihr jeweiliges Restguthaben.

Die Bonuskarte ist beliebig auf mehrere Personen übertragbar und an keinen bestimmten Zeitraum gebunden. Sie ist gültig, solange ein Restguthaben vorhanden ist. Sollte dieses bei einem Ihrer Besuche nicht mehr ausreichen, können Sie die Differenz zum Rechnungsbetrag in bar entrichten oder die Bonuskarte auf das Anfangsguthaben aufstocken. Eine Rabattierung kann nur bei ausreichendem Guthaben erfolgen.

Sollten Sie Ihre Bonuskarte einmal verlieren, melden Sie sich bitte umgehend bei der Soltau-Therme (Telefon 05191/84 481). Ihre Bonuskarte wird dann gegen unbefugte Benutzung gesperrt. Bei Vorlage Ihres Personalausweises erhalten Sie eine neue Karte mit dem entsprechenden Restguthaben. Für eine unbefugte Benutzung vor Meldung des Verlustes übernehmen wir keine Haftung.

Bei Verlust/Ersatz wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erhoben. Bei vorzeitiger Auszahlung Ihres Restguthabens berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 10% auf den Restwert der Bonuskarte.

Stand: 01.05.2005 – Änderungen vorbehalten.