

# Information zur Bonuskarte

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Bonuskarte. Mit dem Erwerb dieser Karte eröffnen Sie sich die Möglichkeit, die bargeldlose Zahlungsweise in der Soltau-Therme auch am Ausgang und im Restaurant fortzusetzen. Der Bonus den Sie erhalten richtet sich nach der Höhe Ihrer Einzahlung und bezieht sich ausschließlich auf die Einzeleintrittspreise für das Hallenbad, das Solebad und die Saunalandschaft. Die jeweiligen Tarife und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte unserer Preisinformation. Der Verzehr in unserer Gastronomie, die Nutzung des Vitadrom, Wellnessanwendungen und Gutscheine werden ohne Bonus abgebucht.

Zurzeit bieten wir die Bonuskarte mit folgender Staffelung an:

50 € - 10 % | 100 € - 15 % | 150 € - 20 % | 250,00 € - 25 %.

**Bitte bringen Sie bei jedem Besuch der Soltau-Therme Ihre Bonuskarte mit, da ohne diese keine rabattierte Abrechnung möglich ist.** Beim Verlassen des Bades legen Sie bitte die Bonuskarte und Ihren Schrankschlüssel unaufgefordert vor. Nach erfolgter Abrechnung erhalten Sie einen Kassenbon mit dem Hinweis auf Ihr jeweiliges Restguthaben.

Die Bonuskarte ist beliebig auf mehrere Personen übertragbar und ist an keinen bestimmten Zeitraum gebunden. Sie ist gültig, solange ein Restguthaben vorhanden ist. Eine Aufstockung auf das Anfangsguthaben ist erst möglich, wenn das Restguthaben nicht mehr als 25 % beträgt. Eine Einzahlung in Höhe des vollen Anfangsguthabens ist jederzeit möglich. Sollte das Restguthaben bei einem Ihrer Besuche nicht mehr ausreichen, können Sie die Differenz zum Rechnungsbetrag in bar entrichten oder die Bonuskarte auf das Anfangsguthaben aufstocken. Eine Rabattierung kann nur bei ausreichendem Guthaben erfolgen.

Sollten Sie Ihre Bonuskarte verlieren, melden Sie sich bitte umgehend bei uns (Telefon 05191/84 481). Ihre Bonuskarte wird dann gegen unbefugte Benutzung gesperrt. Bei Vorlage Ihres Personalausweises erhalten Sie eine neue Bonuskarte mit dem entsprechenden Restguthaben. Für eine unbefugte Benutzung vor Meldung des Verlustes übernehmen wir keine Haftung.

Bei Verlust/Ersatz wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erhoben. Bei vorzeitiger Auszahlung Ihres Restguthabens berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von 10% auf den Restwert der Bonuskarte.

Stand: 01.07.2010 – Änderungen vorbehalten.